

Новые технологии для инвалидов по зрению

Моисеева Любовь Владимировна,
директор ГУК «Удмуртская республиканская
библиотека для слепых»

Удмуртская республиканская библиотека для слепых - это единственное в республике государственное учреждение культуры, изначально ориентированное на обслуживание людей с ограниченными возможностями. Имеет два филиала: в Сарапуле и Глазове, а также сеть библиотечных пунктов при первичных организациях ВОС в городах и районах республики. Основная миссия библиотеки - обеспечение равного доступа к информации для людей с нарушениями зрения.

Богатейшие фонды традиционных печатных изданий и литературы на специальных носителях позволяют удовлетворять информационные запросы большинства наших читателей: детей, учащихся и студентов, работающих и неработающих инвалидов по зрению. Материально-техническая база библиотеки оснащена современным специальным оборудованием, позволяющим адаптировать информацию в любой удобный для незрячих и слабовидящих формат: крупношрифтовой, рельефно-точечный, звуковой.

Одной из основных уставных функций учреждения наряду с библиотечно-информационным обслуживанием инвалидов по зрению, является содействие их социокультурной реабилитации. В настоящее время на базе библиотеки реализуется ряд проектов, направленных на работу с людьми с ограниченными возможностями разных категорий и возрастов.

В 2007 году в рамках реализации республиканской целевой программы «Дети Удмуртии» (подпрограмма «Дети-инвалиды») в библиотеке был открыт Центр социокультурной реабилитации детей-инвалидов. Основная цель центра - создание комплексной системы абилитации и реабилитации детей с нарушениями зрения в координации деятельности с образовательными и медицинскими учреждениями. Особое внимание уделяется информационно-просветительской деятельности с родителями детей инвалидов и специалистами, работающими с детьми-инвалидами.

Объявляя Центр реабилитационной площадкой для детей с ограниченными возможностями, библиотека не претендует на выполнение функций профессиональных психологов и педагогов. В арсенале библиотечных учреждений имеются свои методы и свой инструментарий для реабилитационной работы. Художественная литература, как и другие виды искусства, является для детей средством не только познания мира (что само по себе очень важно для лиц, имеющих небольшой жизненный опыт в силу возраста и ограничений в развитии), но и средством психотерапии, уникальным орудием самосовершенствования. Открывая для себя радость творчества, осваивая позицию автора (через участие в различных видах творческой деятельности), ребенок постепенно меняет свою жизненную позицию, внутреннюю картину мира, отношение к себе, к своей болезни (дефекту). Именно в рамках такого понимания библиотерапии ведется психолого-педагогическая работа с детьми, посещающими Центр социокультурной реабилитации. Огромный опыт работы как отечественных, так и зарубежных библиотек показывает, что библиотечные средства реабилитации позволяют решать

достаточно серьезные проблемы, которые имеются у детей с ограниченными возможностями:

- Неполнота, неточность, обедненность предметных представлений и ориентировки в пространстве
- Неадекватная самооценка, неадекватные требования к обществу
- Нарушения эмоционально-волевой сферы (неуверенность, скованность, раздражительность и т.д.)
- Снижение познавательного интереса
- Нарушение памяти
- Нарушение мышления
- Нарушение речи
- Нарушение социальных контактов

Однако для достижения оптимального результата и во избежание любых ошибок в работе (сотрудники библиотеки очень хорошо осознают всю полноту ответственности работы с «особыми» детьми) Центр строит свою деятельность в тесном контакте с профессиональными психологами и педагогами. Специалисты привлекаются также к просветительской работе с родителями.

В конце прошлого года библиотека для слепых начала реализовывать еще одно новое направление в своей деятельности - обеспечение доступа к правовой информации и правовое просвещение инвалидов по зрению. Были заключены Договора о предоставлении правовых баз данных на безвозмездной основе с фирмами НТВП «Кедр» и ООО «Гарант-право», организована система репродуцирования электронных текстов нормативных актов в форматы, доступные для незрячих и слабовидящих. Уже первые контакты с читателями показали, что практически все они помимо доступа к правовой информации нуждаются в комментариях к нормативным документам применительно к конкретным ситуациям. Необходимо отметить, что начало работы библиотеки удачно совпало с мероприятиями Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе по созданию республиканской сети Центров социально-правовой поддержки населения. Первоначально была достигнута предварительная договоренность с Региональной общественной приемной Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе по оказанию читателям библиотеки профессиональной юридической помощи. В 2008 году Библиотека вошла в число подписантов Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии в рамках создания Центров социально-правовой помощи и просвещения населения Удмуртской Республики. Организационно работа строится в следующем режиме: сбор и обработка запросов читателей - передача запросов в Центр - индивидуальная и групповая консультация на базе библиотеки по заранее утвержденному графику с предоставлением текстов нормативных актов в крупно-шрифтовом, рельефно-точечном или звуковом форматах. Основой принцип организации Центров социально-правовой помощи и просвещения населения - это не создание новых структур, а объединение и эффективное использование имеющихся ресурсов всех заинтересованных структур. Библиотеки, как государственные информационно-просветительские учреждения, могут занять в этой работе свое достойное место. Необходимо отметить, что работа по обеспечению доступа к правовой информации и правовому просвещению населения в библиотеках была начата еще десять лет назад в рамках реализации

межведомственной программы «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек». За прошедшее время был накоплен немалый опыт. Кроме того, библиотеки имеют богатый информационный, кадровый, материально-технический ресурс, который может и должен быть использован в рамках деятельности Центров социально-правовой помощи и просвещения населения. Немаловажное значение имеет и то, что библиотеки - одни из немногих государственных учреждений, все еще являющихся общедоступными и бесплатными.

Другое направление работы библиотеки - информационное обеспечение образовательных и производственных процессов людей с нарушениями зрения на основе внедрения и активного использования новых информационных технологий, создания адаптированных автоматизированных рабочих мест. Существует достаточно много адаптационных программно-технических средств, позволяющих незрячему или слабовидящему человеку успешно осваивать новые информационные технологии и использовать их в образовательных и производственных целях. В прошлом году библиотека в партнерстве с ООО «Ижевский экспертный клуб» и при поддержке Аппарата Главного федерального инспектора по Удмуртской Республике выиграла грант Национального благотворительного фонда на создание Компьютерного образовательно-досугового центра для детей и молодежи с ограниченными возможностями.

Основная цель Центра - создание равных условий для самореализации людей с ограниченными возможностями на основе современных информационных технологий.

С открытием мест публичного пользования компьютерами и Интернетом на базе общедоступных учреждений (библиотеки, почты, Интернет-клубы и т.д.), современные информационные технологии стали широко доступны для большей части населения республики. Инвалиды по зрению относятся к той небольшой категории, которая до настоящего времени не имела такой возможности. По официальным данным на 2007 год, в Удмуртской Республике проживает 6803 незрячих и слабовидящих, в том числе детей - 870 человек, представителей молодежи - 1100. По причине высокой стоимости адаптированного компьютерного программно-технического комплекса инвалиды по зрению не в состоянии приобретать их в личное пользование. Отсутствие условий и возможностей владеть и пользоваться современными технологиями, которыми успешно пользуется общество, приводит к тому, что люди с нарушениями зрения оказываются оторванными от современной жизни, замыкаются в себе, не имеют возможности общаться со сверстниками. Потенциальную группу риска составляют дети, находящиеся на домашнем обучении и молодые люди, которые оказались лишними на рынке труда и вынуждены сидеть дома. Перед выпускниками общеобразовательных учебных заведений встают проблемы поступления в средне-специальные и высшие учебные заведения либо трудоустройства. И в том и в другом случае они сталкиваются с общими требованиями, предъявляемыми к студентам и специалистам: знание современных информационных технологий, умение работать на компьютере.

Компьютерный образовательно-досуговый центр, деятельность которого будет направлена на решение проблем адаптации и социализации людей с ограниченными возможностями при помощи новых компьютерных технологий,

создаст дополнительные условия для их самореализации и раздвинет границы их общения.

В проект заложены мероприятия по обеспечению материально-технической, программно-технологической базы для разработки и проведения консультационно-обучающих, научно-познавательных, развивающих и игровых занятий на основе современных информационных технологий, формированию ресурса обучающих и развивающих программ с целью обеспечения образовательного и самообразовательного процесса детей и молодежи с нарушениями зрения и организации их досуга.

На первом этапе реализации проекта будет создан парк тифлооборудования и комплект специализированного программного обеспечения для людей с нарушением зрения:

- шесть компьютеров с установленным программным обеспечением и акустическими системами (пять компьютеров для пользователей и один компьютер для преподавателя);
- брайлевский дисплей для работы на компьютере totally слепых пользователей;
- тифлофлэшплееры (5 шт.) и тифломагнитофоны (5 шт.) для помощи в восприятии звукового материала;
- программа экранного доступа Jaws for Windows для инвалидов по зрению;
- медиатека обучающих программ и логических игр.

Компьютеры будут объединены в локальную сеть с сервером на рабочем месте администратора (преподавателя) и оснащены последними версиями программы экранного доступа для инвалидов по зрению. Одно рабочее место для totally слепых будет оборудовано брайлевским дисплеем - специальным устройством, позволяющим преобразовать информацию с экрана компьютера в рельефно-точечный формат и воспринимать ее тактильно. Для участников проекта в течение всего года библиотекой будут издаваться учебные и методические материалы в удобном для них формате: крупношрифтовом, рельефно-точечном и звуковом. С этой целью будет приобретена офисная и специальная брайлевская бумага, пружинки для переплета, аудиокассеты, CD, картриджи для принтера. Для воспроизведения звуковых материалов пользователям будут предоставлены тифломагнитофоны и тифлофлэшплееры. Для организации комфортных рабочих мест будут приобретены специальные компьютерные столы и кресла.

Программа обучения и план занятий будут разработаны как для слабовидящих, так и для незрячих, сотрудниками ГУК «Удмуртская республиканская библиотека для слепых», имеющими опыт преподавательской деятельности.

Основным мероприятием второго этапа станет формирование групп учащихся и начало занятий. Участникам проекта будет предложена трехступенчатая программа обучения. Для подростков и молодых людей, желающих использовать свои знания для трудоустройства, программа обучения будет согласована с Центром занятости города Ижевска с последующей сдачей экзаменов и получением соответствующего сертификата.

Первая ступень обучения будет предусмотрена для начинающих пользователей. По мере овладения знаниями и навыками они перейдут на вторую ступень обучения. Третья ступень предназначена для уверенных пользователей ПК.

Занятия для начинающих будут проводиться сотрудниками библиотеки, для занятий с группами среднего и высокого уровней будут привлекаться волонтеры из числа студентов профильных факультетов УдГУ и ИжГТУ. Занятия по компьютерной грамотности будут проходить в двух группах по 4-5 человек 2 раза в неделю. В связи со спецификой восприятия информации, на начальном этапе группы будут формироваться в соответствии с уровнем зрения: слабовидящие и незрячие. Курс рассчитан на 32 часа.

На втором уровне начнется работа по углубленному изучению прикладных программ. Посетители центра, желающие получить дополнительные навыки работы с интересующими их программами, будут объединены в группы по интересам.

На третьем этапе участники проекта, получив определенный объем знаний и навыков, а также определившись в своих интересах, будут создавать Клуб компьютерных фанатов. В рамках деятельности клуба будут организовываться соревнования любителей компьютерных игр, познавательные и практические занятия по новым информационным технологиям. В процессе всего срока реализации проекта сотрудники библиотеки будут готовить информационные листки по теме проекта.

В 2008 году работа центра затронет инвалидов по зрению города Ижевска, в 2009 году подобные центры откроются при филиалах библиотеки в Глазове и Сарапуле, что позволит наладить работу с инвалидами в местах их компактного проживания по республике. Кроме того, в 2009 году на базе Компьютерного центра города Ижевска будут формироваться группы по работе с детьми-инвалидами, находящимися на домашнем обучении.

Создание Компьютерного образовательно-досугового центра имеет далеко идущие планы, в ходе реализации которых мы ожидаем, что:

- дети с нарушением зрения наравне со своими сверстниками получат возможность пользоваться всем тем, что дает знание новых информационных технологий. Это, в свою очередь, избавит их от многих комплексов, свойственных детям-инвалидам и расширит границы их общения, поможет найти друзей и единомышленников, будет способствовать учебному процессу;
- молодые люди, обучающиеся с целью дальнейшего трудоустройства, получат дополнительные возможности и повысят свою конкурентоспособность на рынке труда;
- инвалиды с нерабочей группой инвалидности получат возможность для самообразования, саморазвития и смогут заполнить свободное время интересным и полезным досугом;
- внедрение системы волонтерства позволит обратить внимание обычных учащихся и студентов на проблемы их ровесников - инвалидов, даст возможность почувствовать окружающий мир со стороны незрячих и слабовидящих. Будет способствовать воспитанию толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями.

Удмуртская республиканская библиотека для слепых планирует продолжить деятельность по реализации проектов в сфере поддержки и социального обслуживания малоимущих и социально незащищенных категорий граждан. Для финансирования этой деятельности мы планируем дальнейшее партнерское участие некоммерческих общественных организаций в грантовых конкурсах и ведение работы по привлечению дополнительных спонсорских средств.

Моисеева, Любовь Владимировна. Новые технологии для инвалидов по зрению / Моисеева Любовь Владимировна // Имидж библиотеки в условиях интеграции в мировое информационное пространство: материалы Международного форума библиотечных идей, Казань, 20-21 ноября 2008 года / М-во культуры Республики Татарстан, Казанский гос. ун-т культуры и искусств; [сост. О. А. Калегина и др.]. - Казань: Изд-во Казанского гос. ун-та культуры и искусств, 2008. – С. 48-61.